

## ウクレレレッスンクラスヒロ 受講規定

### 【レッスン料のお支払いについて】

個人レッスンのレッスン料は月の最後のレッスンの際に翌月のレッスン料をお支払いいただくようお願いいたします。

グループレッソンのレッスン料は当月の初回のレッスンの際にレッスン料袋に入れてお支払いください。

### 【レッスンの振替について】

個人レッスンの予約は月1回まで振替ができます。

(天候や交通事情等やむを得ない場合や教室側の事情で振替の場合はカウントしません)

2回目以降は有料(1回3000円)での振替になります。

### 【レッスンの予約・変更・キャンセルの連絡について】

個人レッスンの予約は教室で取って頂くか、レッスン時間内に電話でご連絡いただくようお願いいたします。

変更や遅刻・キャンセルについても原則電話でご連絡いただくようお願いいたします。

緊急など電話できない事情のある場合はメールでご連絡いただいても大丈夫です。

平日は11:00以降、土日は10:00以降にお電話ください。

不在で対応できない場合もあります。その際は留守電にメッセージを残してください。

(月曜・祝日・第1第3日曜は休講です)

グループレッソンを休む場合も原則電話でのご連絡をお願いします。

返信が不要の場合はメールでご連絡いただいても大丈夫です。

※教室から変更やキャンセルをメールでご連絡した場合はこの限りではありません。

ご連絡メールに直接ご返信いただくようお願いいたします。

### 【退会について】

個人・グループともにレッスンを退会する場合は電話でもメールでも構いませんので、その旨を必ずご連絡ください。

長期休会の申請がなくレッスンを1年以上受講されていない場合は退会扱いとさせていただきます。

再度レッスンを再開される場合は改めて入会の手続きをお願いいたします。

レッスンに通えない事情のある場合、6か月間の長期休会ができます。

詳細は個別にご相談ください。